



## Programa Formação Ação PME - o passado

O Instituto de Formação implementa, desde novembro de 2008, o Programa de Formação Ação para PME, na qualidade de Entidade Beneficiária (EB) e, mais recentemente, Entidade Promotora (EP), sendo o Organismo Intermédio a AEP – Associação Empresarial de Portugal. O desenvolvimento deste programa implica as seguintes fases: diagnóstico estratégico, plano de desenvolvimento, implementação do plano de desenvolvimento e avaliação de resultados e impactos gerados, seguindo a Metodologia de Planeamento de Projetos por Objetivos. Esta metodologia é também utilizada na consultoria de apoio à criação de novas empresas, particularmente ao nível da elaboração de planos de negócio, modelo de organização e gestão, prospeção de mercado, plano de marketing e na abordagem aos desafios colocados no âmbito da economia digital.

No âmbito da execução do Programa Formação PME, no período compreendido entre os anos de 2008 e 2014 foram intervencionadas 136 empresas, envolvendo 6.518 trabalhadores, realizadas 15.413 horas de consultoria, 15.600 horas de formação e 113.629 horas de volume de formação.

As principais áreas de intervenção desenvolvidas, e para as quais o Instituto de Formação constituiu uma equipa sólida de consultores e de formadores, em paralelo a modelos de implementação de mudança nas organizações, foram as seguintes: Plano de Negócio, Prospeção de Mercado, Internacionalização, Marketing; Finanças; Sistemas de Gestão da Qualidade; Gestão e Administração; Gestão da Produção e Logística; Organização e Gestão Administrativa; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Comercial; Segurança e Higiene no Trabalho; Informática, Hotelaria e Restauração. As entidades destinatárias que beneficiaram do Programa Formação PME encontram-se sediadas na região norte do país, nomeadamente Braga, Porto e Viana do Castelo.

Dos dados recolhidos da avaliação final das várias edições do Programa Formação PME, através dos questionários do próprio projeto, aplicados no final da intervenção em cada uma destas empresas, foi possível perceber que os principais benefícios obtidos pelas entidades nas mais diversas áreas são classificados com Nível Alto (Muito Satisfatório). No tocante ao desempenho e qualidade da equipa de consultores, ao nível da experiência, competências e conhecimentos, a maioria das respostas classificam-no como Excelente e Bom, não se tendo registado qualquer resposta com classificação inferior a Satisfatório.

Em relação ao ritmo da intervenção, esforço ao nível do planeamento e organização de cada uma das intervenções nas entidades, as pontuações registadas são sempre elevadas. No que diz respeito às expectativas iniciais dos empresários/responsáveis das entidades destinatárias, a intervenção do Programa Formação PME superou sempre as expectativas iniciais, sendo que os mesmos não hesitam em recomendar esta metodologia de intervenção a outros empresários.

Finalmente e no tocante ao acompanhamento de cada intervenção, o Instituto de Formação, os resultados são altamente motivadores e refletem o empenho e dedicação de toda a estrutura na implementação do Programa Formação PME, sendo o desempenho da entidade classificado maioritariamente como Excelente e Bom.

Fica, por isso, bem latente o apreço e satisfação dos empresários/responsáveis das empresas, pela qualidade de cada uma das intervenções e do impacto muito positivo que provocou, a diversos níveis da organização, em cada uma das entidades.

Salienta-se ainda que, dos aspetos positivos da autoavaliação dos intervenientes (empresário e colaboradores), o Programa Formação PME levou às empresas conhecimento e ferramentas que ajudaram na aquisição de novas competências e contribuíram decisivamente para uma tomada de consciência desta necessidade.